



RODZINNA WYPRAWA

REGULAMIN WYPOŻYCZALNI

§ 1

1. Definicje

- 1.1. Wypożyczalnia Rodzinna wyprawa (zwana dalej Wypożyczalnią) – działalność prowadzona przez firmę Nad wyraz Beata Stefaniak-Maślanka zlokalizowaną w Żorach przy ul. Tęczowej 55a. Wypożyczalnia udostępnia do czasowego użytkowania Sprzęt turystyczny za opłatą określoną w Cenniku.
- 1.2. Wypożyczający – osoba fizyczna lub podmiot gospodarczy biorący w czasowe użytkowanie Sprzęt turystyczny za opłatą określoną w Cenniku (art. 221 Kodeksu cywilnego).
- 1.3. Sprzęt turystyczny (zwany dalej Sprzętem) – sprzęt znajdujący się w asortymencie Wypożyczalni (nosidła, przyczepki rowerowe, plecaki, bagażniki dachowe, łóżeczka, namioty itp.).
- 1.4. Kaucja – określona kwota, która jest pobierana przy wypożyczeniu Sprzętu w celu zabezpieczenia Wypożyczalni w przypadku niewywiązania się przez Wypożyczającego z postanowień umowy i zobowiązań określonych w Regulaminie. Kaucja może być wykorzystana na pokrycie kosztów powstałych z winy Wypożyczającego i określonych w § 3 pkt 2 regulaminu – wówczas nie podlega zwrotowi. W przeciwnym przypadku Kaucja zostaje zwrócona Wypożyczającemu.
- 1.5. Cennik – spis sprzętu turystycznego wraz z cenami wypożyczenia dostępny na stronie www.rodzinnawyprawa.pl, na fanpage'u na Facebooku i w siedzibie Wypożyczalni.
- 1.6. Umowa wypożyczenia (zwana dalej Umową) – to umowa, w której Wypożyczalnia zobowiązuje się udostępnić Wypożyczającemu Sprzęt do użytkowania na ustalony czas w zamian za wynagrodzenie określone w Cenniku.
- 1.7. Doba wypożyczenia – doba wynajmu trwa 24 godziny i jest liczona od momentu rozpoczęcia najmu (wydania sprzętu turystycznego). Minimalny okres wypożyczenia to jedna doba.
- 1.8. Konto – konto bankowe ING, na które można przelać należność za wypożyczenie Sprzętu oraz Kaucję.

Dane do przelewu:

ING nr 30 1050 1676 1000 0097 4615 0102, tytuł przelewu: Imię i nazwisko, termin wypożyczenia (lub okres przedłużenia, kaucja itp.), nazwa sprzętu.

§ 2

1. Informacje ogólne

- 1.1. Regulamin określa warunki i zasady wypożyczania Sprzętu w Umowach zawieranych przez Wypożyczającego z Wypożyczalnią.
- 1.2. Wypożyczalnia działa pod adresem: ul. Tęczowa 55a, 44-240 Żory.
- 1.3. Wypożyczającym sprzęt turystyczny może być pełnoletnia osoba fizyczna, która przedstawi Wypożyczalni ważny dokument tożsamości (dowód osobisty lub paszport).
- 1.4. Aktualna oferta Sprzętu znajduje się na stronie internetowej <https://www.rodzinnawyprawa.pl>, na fanpage'u na Facebooku oraz w siedzibie firmy.
- 1.5. Aktualny Cennik wynajmu Sprzętu znajduje się na stronie internetowej <https://www.rodzinnawyprawa.pl>, na fanpage'u na Facebooku oraz w siedzibie firmy. Wszystkie ceny to ceny brutto.

§ 3

1. Zobowiązania Wypożyczalni

- 1.1. Wypożyczany Sprzęt jest w pełni sprawny, czysty, kompletny i w stanie umożliwiającym jego bezpieczną eksploatację.
- 1.2. W przypadku ujawnienia się wady Sprzętu, która uniemożliwia jego użytkowanie, po zgłoszeniu jej przez Wypożyczającego Wypożyczalnia zobowiązuje się do niezwłocznego naprawienia Sprzętu lub dostarczenia Sprzętu niewadliwego. W przypadku gdy nie ma możliwości niezwłocznego naprawienia Sprzętu lub dostarczenia Sprzętu niewadliwego, Wypożyczalnia zobowiązuje się zwrócić koszty wypożyczenia Sprzętu za okres, w trakcie którego Sprzęt z powodu wady nie mógł być wykorzystywany przez Wypożyczającego.
- 1.3. Wypożyczalnia nie ponosi odpowiedzialności za skutki nieprawidłowej eksploatacji Sprzętu lub akcesoriów.
- 1.4. Wypożyczalnia nie ponosi odpowiedzialności za skutki i szkody wyrządzone przez Wypożyczającego na sobie i osobach trzecich w wyniku użytkowania Sprzętu.

2. Zobowiązania Wypożyczającego

- 2.1. Wypożyczający ponosi pełną odpowiedzialność za wynajęty Sprzęt przez cały okres trwania Umowy i odpowiada finansowo za uszkodzenia Sprzętu powstałe z jego winy. W razie wystąpienia awarii lub uszkodzenia Sprzętu Wypożyczający jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Wypożyczalni o tym fakcie oraz pokrycia pełnych kosztów naprawy albo zwrotu kosztu zakupu nowego Sprzętu tej samej marki i o tych samych parametrach lub wyższych.
- 2.2. Wypożyczający oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę na temat eksploatacji Sprzętu i zobowiązuje się do dbania o Sprzęt i wykorzystywania go bezpiecznie i zgodnie z instrukcją obsługi oraz jego przeznaczeniem.
- 2.3. Wypożyczający zobowiązuje się do zabezpieczenia Sprzętu przed kradzieżą lub przypadkową utratą, a także przed zniszczeniem go przez osoby trzecie, uszkodzeniem pod wpływem warunków atmosferycznych itp. W razie kradzieży, zniszczenia Sprzętu lub jego utraty Wypożyczający jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania

- Wypożyczalni o tym fakcie oraz pokrycia pełnych kosztów naprawy albo zwrotu kosztu zakupu nowego Sprzętu tej samej marki i o tych samych parametrach lub wyższych.
- 2.4. Wypożyczający zobowiązuje się do poniesienia ewentualnych kosztów bieżącej eksploatacji Sprzętu w okresie wynajmu.
 - 2.5. Wypożyczający jest zobowiązany do zachowania wszystkich oznaczeń firmowych Wypożyczalni na wynajętym Sprzęcie.
 - 2.6. Wypożyczający nie może dokonywać na własną rękę żadnych napraw Sprzętu. W przypadku ujawnienia się wady sprzętu, która uniemożliwia jego użytkowanie, Wypożyczający jest zobowiązany do skontaktowania się z Wypożyczalnią w celu ustalenia dalszego sposobu postępowania.
 - 2.7. Wypożyczający zobowiązuje się zwrócić Sprzęt wraz ze wszystkimi częściami wyposażenia i akcesoriami w takim samym stanie technicznym, w jakim go wynajął, suchy i czysty, w terminie określonym w Umowie. W razie oddania Sprzętu mokrego lub zabrudzonego Wypożyczający pokryje koszty czyszczenia (i) lub suszenia Sprzętu.
 - 2.8. Wypożyczający zrzeka się wszelkich roszczeń wobec Wypożyczalni z tytułu wypadków, poniesionych szkód lub obrażeń powstałych w trakcie korzystania z wypożyczonego Sprzętu.

3. Umowa wypożyczenia

- 3.1. Do zawarcia Umowy wymagane jest podanie wszystkich niezbędnych danych Wypożyczającego.
- 3.2. W Umowie Wypożyczający w porozumieniu z Wypożyczalnią ustalają okres wypożyczenia Sprzętu, wysokość opłaty za wypożyczenie, wysokość kaucji oraz określają stan techniczny, w jakim został przekazany Sprzęt, a także termin, miejsce i sposób zwrotu Sprzętu.
- 3.3. Minimalny okres, na jaki możliwe jest wynajęcie Sprzętu, to jedna doba. Za okres krótszy niż jedna doba pobierana jest opłata jak za jedną dobę wypożyczenia.
- 3.4. W przypadku skrócenia okresu wypożyczenia przez Wypożyczającego, bez względu na przyczynę, opłata za niewykorzystany okres wypożyczenia nie podlega zwrotowi.
- 3.5. Wypożyczalnia zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku stwierdzenia przez Wypożyczalnię faktu korzystania przez Wypożyczającego ze Sprzętu w sposób niezgodny z Umową i przeznaczeniem Sprzętu, a także w przypadku podejrzenia przywłaszczenia lub kradzieży Sprzętu przez Wypożyczającego. W przypadku podejrzenia przywłaszczenia lub kradzieży Sprzętu Wypożyczalnia ma prawo poinformować odpowiednie służby o możliwości popełnienia przestępstwa.

§ 4

1. Opłaty

- 1.1. Opłata za wypożyczenie oraz Kaucja pobierana jest w gotówce w dniu wypożyczenia Sprzętu lub przelewem na konto Wypożyczalni przed wypożyczeniem Sprzętu.
- 1.2. Opłata za wypożyczenie pobierana jest z góry za cały okres wypożyczenia wg Cennika Wypożyczalni.
- 1.3. W przypadku dokonania rezerwacji na 5 dni przed datą wypożyczenia Sprzętu pobierana jest opłata rezerwacyjna w wysokości odpowiadającej opłacie za jedną dobę wypożyczenia brutto, płatna przelewem na Konto Wypożyczalni. Ostateczna cena

wypożyczenia Sprzętu zostaje pomniejszona o kwotę opłaty rezerwacyjnej. W razie rezygnacji z rezerwacji opłata rezerwacyjna nie podlega zwrotowi.

- 1.4. Kaucja jest pobierana z góry przed wypożyczeniem Sprzętu wg Cennika Wypożyczalni.
- 1.5. Przy płatności przelewem cała kwota (za wypożyczenie oraz Kaucja) musi zostać zaksięgowana na koncie Wypożyczalni na 24 godziny przed wypożyczeniem Sprzętu przez Wypożyczającego.
- 1.6. Kaucja jest zwracana Wypożyczającemu pod warunkiem spełnienia przez niego warunków określonych w § 3 pkt 2 regulaminu. Wypożyczalnia zwraca Wypożyczającemu Kaucję w dniu zwrotu Sprzętu (jeśli kaucja została wpłacona gotówką) lub w przeciągu 14 dni (jeśli kaucja została wpłacona przelewem), po potrąceniu ewentualnych kar umownych, a także innych opłat uzgodnionych przez strony.
- 1.7. Potrącenia i kary pobierane są w dniu zwrotu Sprzętu. Wysokość kar i potrąceń została określona w § 3 pkt 2, § 4 pkt 1 oraz § 5 pkt 1 Regulaminu.
- 1.8. W przypadku zwrotu brudnego Sprzętu Wypożyczalnia dokona jego wyczyszczenia na koszt Wypożyczającego. Koszt czyszczenia: 100 zł brutto/szt.
- 1.9. W przypadku zwrotu mokrego Sprzętu Wypożyczalnia dokona jego suszenia na koszt Wypożyczającego. Koszt suszenia: 50 zł brutto/szt.
- 1.10. Wszystkich płatności dokonuje się w złotych polskich.

§ 5

1. Wypożyczenie i zwrot Sprzętu

- 1.1. Wypożyczający dokonuje rezerwacji Sprzętu pod numerem telefonu 606 286 968, przez formularz na stronie www.rodzinnawyprawa.pl lub poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres wypożyczalnia@rodzinnawyprawa.pl.
- 1.2. W przypadku dokonania rezerwacji na 5 dni przed datą wypożyczenia Sprzętu pobierana jest opłata rezerwacyjna (por. § 4 pkt 1).
- 1.3. Wypożyczenie sprzętu turystycznego jest możliwe wyłącznie na podstawie Umowy, która zostaje podpisana przez Wypożyczającego i przedstawiciela Wypożyczalni w dniu przekazania Sprzętu.
- 1.4. Miejscem zwrotu wypożyczonego Sprzętu jest Wypożyczalnia (Żory, ul. Tęczowa 55a). Możliwy jest też zwrot Sprzętu w innym, ustalonym przez Wypożyczającego i Wypożyczalnię, miejscu.
- 1.5. Opóźnienie w zwrocie Sprzętu spowoduje naliczenie kary w wysokości 200% stawki dobowej za każdą rozpoczętą dobę po ustalonym w Umowie terminie zwrotu Sprzętu (według aktualnie obowiązującego Cennika Wypożyczalni).
- 1.6. Możliwe jest przedłużenie okresu wypożyczenia sprzętu turystycznego po wcześniejszym zgłoszeniu telefonicznym lub mailowym, ale wyłącznie w przypadku zgłoszenia Wypożyczalni chęci przedłużenia okresu wypożyczenia na co najmniej 24 godziny przed upływem terminu zwrotu określonego w Umowie i po uzyskaniu zgody Wypożyczalni oraz po dokonaniu opłaty za cały dodatkowy okres wypożyczenia. Opłaty należy dokonać przelewem na Konto Wypożyczalni. Po wcześniejszym uzgodnieniu możliwe jest opłacenie należności za dodatkowy okres wypożyczenia Sprzętu gotówką w nowym terminie jego zwrotu.

- 1.7. Sprzęt niezwrócony w terminie określonym w Umowie zostaje zgłoszony policji jako skradziony, jeżeli Wypożyczający nie poinformował Wypożyczalni o chęci przedłużenia okresu wypożyczenia i nie uzyskał zgody. Fakt zgłoszenia podejrzenia kradzieży nie zwalnia Wypożyczającego z obowiązku zapłaty kary za nieterminowy zwrot Sprzętu. Wszelkie koszty wynikające ze zgłoszenia zawiadomienia na policję pokrywa Wypożyczający.
- 1.8. W przypadku opóźnienia w zwrocie Sprzętu Wypożyczalnia zastrzega sobie prawo do odbioru Sprzętu z każdego miejsca na koszt Wypożyczającego.
- 1.9. W przypadku zwrotu niekompletnego, zniszczonego lub uszkodzonego Sprzętu Wypożyczający jest zobowiązany pokryć pełny koszt naprawy Sprzętu lub zakupu nowego Sprzętu tej samej marki o parametrach równoważnych lub wyższych, zgodnie z § 2 pkt 2 Regulaminu.

§ 6

1. Polityka prywatności

- 1.1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych jest Nad wyraz Beata Stefaniak-Maślanka, 44-240 Żory, ul. Tęczowa 55a, NIP: 6511645244.
- 1.2. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z RODO Wypożyczalni.
- 1.3. Podanie przez Klienta danych osobowych jest dobrowolne. Odmowa podania danych osobowych uniemożliwia zawarcie umowy wypożyczenia Sprzętu.
- 1.4. Przetwarzane są następujące dane: nazwisko i imię, adres zamieszkania, dane z przedstawionych przez Wypożyczającego dokumentów (np. numer dowodu osobistego, numer paszportu), numer telefonu, adres e-mail.
- 1.5. Wypożyczający ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania, żądania zaniechania przetwarzania, usunięcia danych osobowych, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem Ustawy o ochronie danych osobowych albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.
- 1.6. Wszelkich zmian w zakresie swoich danych osobowych Wypożyczający może dokonywać poprzez przesłanie wiadomości za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: wypożyczalnia@rodzinnawyprawa.pl.

§ 7

1. Postanowienia końcowe

- 1.1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.05.2022 r.
- 1.2. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Wypożyczalni pod adresem www.rodzinnawyprawa.pl oraz w siedzibie firmy Nad wyraz Beata Stefaniak-Maślanka, ul. Tęczowa 55a, 44-240 Żory.
- 1.3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie obowiązują przepisy prawa polskiego.